

NOTA DE PRENSA

Expertos en IA y sector público apuestan en UNIR por aplicar la tecnología (con seguridad) para facilitar el acceso a los servicios

- Representantes institucionales y del mundo tecnológico hablaron sobre el trabajo que están desarrollando las administraciones públicas en su proceso de transformación, así como de la necesidad de identificar riesgos y priorizar la formación de los funcionarios.
- Esta ha sido la quinta y última sesión del ciclo FOROIA, que UNIR, el Gobierno de La Rioja y la Federación de Empresas de La Rioja (FER) han impulsado para acercar la inteligencia artificial a los diferentes sectores empresariales.

Logroño, 28 de noviembre de 2024

Cómo la IA está redefiniendo la atención al ciudadano, la importancia de identificar riesgos y priorizar la formación de los funcionarios o un ejemplo sobre la generación de un informe administrativo a partir de un audio fueron algunos de los temas que se abordaron en la quinta y última jornada del **ciclo FOROIA**, que estuvo centrada en la aplicación de la inteligencia artificial en el sector público.

El evento, abierto al público en modalidad híbrida y con más de 1.000 inscritos, reunió en el rectorado de UNIR a representantes institucionales y del mundo empresarial, así como funcionarios públicos para reflexionar sobre cómo el uso de herramientas de IA se vuelve imprescindible para agilizar la respuesta y soluciones desde la Administración al ciudadano.

El rector de la Universidad Internacional de La Rioja, **José María Vázquez García-Peñuela**, recordó durante la inauguración que con esta jornada se pone fin a un ciclo que UNIR, Gobierno de La Rioja y FER han organizado por sectores para acercar la inteligencia artificial a empresarios y pymes.

Asimismo, explicó el rector que el FOROIA ha despertado un gran interés con más de 3.000 inscritos.

El consejero de Hacienda, Gobernanza Pública, Sociedad Digital y Portavocía, **Alfonso Domínguez**, ha manifestado que "el Gobierno regional es impulsor de la transformación digital, de la mano de las empresas TIC de nuestra región" y, a través de "la imprescindible colaboración con el sector privado, tenemos que responder al reto de formar profesionales capaces de desplegar programas y procesos que contribuyan a conseguir unos servicios públicos más eficientes e impulsar el crecimiento y la competitividad de la economía riojana y la generación de empleo".

El consejero ha añadido que "estas jornadas organizadas por UNIR son una oportunidad excelente para dotarnos de experiencias y socios con los que implantar la estrategia de Inteligencia Artificial que queremos poner en marcha esta Legislatura" y ha destacado el Sistema de Inteligencia Turística de La Rioja (SITR), "un compromiso del presidente Gonzalo Capellán, que permitirá tener en una sola plataforma toda nuestra oferta, turística de forma que el visitante que vaya a venir a La Rioja prepare su viaje a un solo clic".

Por su parte, **Jaime García Calzada**, presidente de la Federación de Empresas de La Rioja (FER), puso el foco en que "la inteligencia artificial, todos sus procesos y sus aplicaciones en el Sector Público deben estar al servicio de una causa, la de ofrecer mejores servicios y de más calidad a los ciudadanos y empresas. En definitiva, que esa atención sea cada vez más eficiente. En el caso empresarial, además, estamos hablando de lograr una mayor agilidad en las tramitaciones y gestiones públicas, un aspecto que demandamos las empresas y también de reducir en lo posible los procesos burocráticos, cuestión en la que me consta está trabajando el Gobierno regional".

La jornada se ha articulado en tres casos de uso y un taller práctico a cargo de **Jorge Valenzuela Jiménez**, director académico del Máster Universitario de Inteligencia Artificial de UNIR.

Casos de uso

Jon Ibáñez Fernández, gerente territorial norte de España para el sector público en Salesforce, expuso el primer caso de uso "AgentForce: Del trámite a la experiencia: Cómo la IA está redefiniendo la atención al ciudadano", en el que detalló cómo se pueden crear y personalizar agentes autónomo -entendidos como personas virtuales con todas sus capacidades- para mejorar los procesos y el servicio de la administración.

Estos agentes, explicó Ibáñez, "ayudan al trabajo de los empleados, mejoran la experiencia de la ciudadanía y, como consecuencia, mejoran la productividad y eficiencia de la administración". Y para lograrlo es importante "aplicarle al agente un rol, sobre qué datos puede interactuar, limitar lo que puede y no hacer y los canales por los que se va a comunicar y dar servicio a la ciudadanía". En este marco, el responsable de Salesforce incidió el papel tan importante que cobra el uso del lenguaje natural a la hora de definir estos agentes.

La segunda ponencia corrió a cargo de **José Luis Suárez Fueyo**, ingeniero de Ventas en Proofpoint, que expuso el "Caso Proofpoint: Seguridad centrada en las personas – concienciación" e incidió en que existe el reto de que el funcionario se adapte de la mejor manera para obtener el máximo rendimiento de la IA, y para ello "hay q priorizar la formación de las personas para la aplicación de la IA".

Asimismo, aseguró que es esencial "identificar riesgos, aplicar formaciones para dotar empleados y usuarios, y evaluar constantemente" porque "los atacantes priorizan a las personas", y recordó que "el 97% de las incidencias o ataques empieza en el correo electrónico".

A la pregunta de **Jorge Heili**, director editorial de UNIR y moderador del evento, sobre cómo se consigue dar servicio bueno y seguro al ciudadano, Suárez recomendó que "los pasos que se sigan tengan todas las medidas de seguridad y se aumente el presupuesto para dar confianza al ciudadano".

Javier Virto Pérez, director de Hiberus Osaba, cerró la parte de las ponencias con el "Caso de uso Gobierno de Aragón: Copiloto para la creación de textos en la Administración". Para el experto, "se habla mucho de tecnología, pero el primer paso es conocer las necesidades de las administraciones, y poner al servicio de esas necesidades la tecnología y la IA. Hay que encontrar el valor que la IA aporta a la administración, hay que localizarlo porque no se encuentra de modo automático"

Además, aseguró que "hay que bajar el suflé de la IA porque no deja de ser una herramienta. Hay que localizar el punto donde la IA aporta valor. Donde se puede mejorar de manera incuestionable es en la velocidad de los procesos".

De cara a futuro, Virto atestiguó que se debe de dar una "aceleración de la empresa pública por abrirse a la IA y no tener miedo a la burocracia interna y externa. En el próximo año tenemos que empezar a correr en la implantación de la IA".

SOBRE UNIR

UNIR es una universidad que ofrece una educación superior de calidad a través de las tecnologías más innovadoras, siempre con el estudiante en el centro de su actividad. En España, imparte 55 grados, 136 másteres oficiales, 74 títulos propios y 4 programas de doctorado que tienen como objetivo acercar una educación integral y personalizada a los más de 66.000 estudiantes que trabajan en sus aulas presenciales-virtuales desde 90 naciones, principalmente en España e Hispanoamérica. Su método de enseñanza, adecuado a las demandas del mercado laboral, hace de UNIR una auténtica palanca social que rompe barreras y ayuda a que cada uno, esté donde esté, cumpla sus sueños de formación y de progreso personal y profesional. UNIR pertenece al grupo educativo Proeduca, junto con otros centros de enseñanza superior y no reglada.

PARA MÁS INFORMACIÓN

Departamento de Comunicación UNIR comunicacion@unir.net www.unir.net
Sala de prensa: <http://www.unir.net/sala-de-prensa/> Twitter: [@UNIRUniversidad](https://twitter.com/UNIRUniversidad) y [@PrensaUNIR](https://twitter.com/PrensaUNIR)

Paloma Gamarra (La Rioja) 94 121 02 11 ext. 1285 paloma.gamarra@unir.net

Sara Puerto 648 573 733 sara.puerto@unir.net

Isabel Álvarez 639 117 638 isabel.alvarezcastro@unir.net

Diego Caldentey (LATAM) 659 641 848 diego.caldentey@unir.net

José María Fillol (LATAM) 628 902 302 josemaria.fillol@unir.net

María Barbero (RRSS) maria.barbero@unir.net

John A. Castaneda (RRSS Latam) johnalexander.castaneda@unir.net

Bosco Martín (director) bosco.martin@unir.net